

PLAN DE ÎMBUNĂTĂȚIRE
a calității educației și formării profesionale
2022-2023

Numele furnizorului de EFP	LICEUL TEHNOLOGIC AUTO
Adresa furnizorului de EFP telefon – fax – email	CRAIOVA, Bulevardul DECEBAL, nr.105 Telefon: 0351/170 323; Fax: 0351/170 323; e-mail: demetrescucv2004@yahoo.com
Perioada acestui plan	de la 01.09.2022 până la 31.08.2023
Numele directorului	TROANȚĂ NICOLETA
Semnătura directorului	
Data planului de îmbunătățire	17.10.2022

Data aprobarii:	08.11.2022
Numele inspectorului:	SUNĂ LEONTINA-MONICA
Semnătura inspectorului:	

PRINCIPIUL CALITĂȚII: 1. Managementul calitatii

DESCRIPTORUL DE PERFORMANȚĂ 1.9. organizația are un manual al calității (suma tuturor politicilor și procedurilor, planurilor strategice și operaționale și a documentației privind asigurarea calității); strategiile și procesele garantează că manualul calității este accesibil principalilor factori interesați

PUNCTUL MEDIU avut în vedere: **Manualul calității LTA respectă reglementările interne și externe dar nu a fost revizuit și actualizat din 2017 și nu a fost postat pe site-ul unității școlare**(pag.18 din 45 din Raportul procesului de autoevaluare)

Ținte	Acțiuni necesare	Rezultate măsurabile	Responsabil pentru îndeplinirea acțiunilor	Prioritatea acțiunii	Termene și obiective intermediare	Monitorizare și evaluare	Costuri și alte resurse necesare
Îmbunătățirea procesului de monitorizare internă și autoevaluare	1.Desemnarea comisiei de revizuire a manualului calității	Decizia de constituire a comisiei de revizuire a manualului calității LTA	Coordonator CEAC - LTA	mare	15.12.2022	CEAC-LTA	Material birotică
	2. Revizuirea manualului calității	Manualul calității LTA revizuit	Comisia de revizuire manualul calității	mare	21.01.2023	CEAC-LTA	15 ore Material birotică
	3. Publicarea manualului revizuit pe site-ul unității școlare	Manualul calității LTA revizuit publicat pe site-ul unității școlare	Analist programator	mare	28.01.2023	CEAC-LTA	-

PRINCIPIUL CALITĂȚII: 2. Responsabilitățile managementului

DESCRIPTORUL DE PERFORMANȚĂ 2.8.: există proceduri eficiente care garantează că misiunea, obiectivele strategice, țintele și valorile organizației sunt comunicate și înțelese de către toți membrii personalului și de către factorii interesați (inclusiv de către furnizorii de stagii de practică)

PUNCTUL SLAB avut în vedere: **Nu există procedură de identificare a nevoilor și așteptărilor agenților economici**
Nu există procedură de comunicare cu furnizorii de stagii de practică(pag.23 din 45 din Raportul procesului de autoevaluare)

Ținte	Acțiuni necesare	Rezultate măsurabile	Responsabil pentru îndeplinirea acțiunilor	Prioritatea acțiunii	Termene și obiective intermediare	Monitorizare și evaluare	Costuri și alte resurse necesare
-------	------------------	----------------------	--	----------------------	-----------------------------------	--------------------------	----------------------------------

Îmbunătățirea comunicării cu agenții economici parteneri Îmbunătățirea monitorizării activității de pregătire practică la funcții de stagii	1.Desemnarea echipei de elaborare a procedurilor: Procedura de identificare a nevoilor și așteptărilor agenților economici Procedura de comunicare cu furnizorii de stagii de practică	Decizia de constituire a comisiei de elaborare a celor 2 proceduri	Coordonator CEAC - LTA	mare	17.12.2022	CEAC-LTA	Material birotică
	2. Elaborarea și aprobarea procedurilor	Procedurile elaborate și aprobate	Comisia de elaborare proceduri	mare	14.01.2023	CEAC-LTA	Material birotică
	3. Comunicarea prelucrării și implementarea procedurilor elaborate	PV de comunicare Fișa de monitorizare a implementării procedurilor	Coordonator CEAC - LTA	mare	21.01.2023	CEAC-LTA	-

DESCRIPTORUL DE PERFORMANȚĂ 2.18.: sunt colectate, stocate și analizate în mod regulat informații despre anumite variabile importante, precum evoluțiile de ordin social, ecologic, economic, juridic și demografic

PUNCTUL SLAB avut în vedere: Baza de date elevi cu informații despre anumite variabile importante, precum evoluțiile de ordin social, ecologic, economic, juridic și demografic nu este reactualizată pe parcursul anului școlar.
(pag.23 din 45 din Raportul procesului de autoevaluare)

Ținte	Acțiuni necesare	Rezultate măsurabile	Responsabil pentru îndeplinirea acțiunilor	Prioritatea acțiunii	Termene și obiective intermediare	Monitorizare și evaluare	Costuri și alte resurse necesare
Îmbunătățirea sistemului de informare și transparență	1.Monitorizarea actualizării permanente a bazei de date privind elevii	Baza de date actualizată periodic	Coordonator CEAC - LTA	medie	Bisemestrial	CEAC-LTA	Material birotică

PRINCIPIUL CALITĂȚII: 3. Managementul resurselor

DESCRIPTORUL DE PERFORMANȚĂ: 3.19. politica de dezvoltare a personalului cuprinde prevederi adecvate referitoare la inițierea noilor membri și la dezvoltarea profesională continuă

- **PUNCTUL SLAB** avut în vedere: **Nu există procedură de inițiere a debutanților sau a noilor veniți în unitate** (pag.29 din 45 din Raportul procesului de autoevaluare)

Ținte	Acțiuni necesare	Rezultate măsurabile	Responsabil pentru îndeplinirea acțiunilor	Prioritatea acțiunii	Termene și obiective intermediare	Monitorizare și evaluare	Costuri și alte resurse necesare
Dezvoltarea personalului și îmbunătățirea procesului de predare-învățare-evaluare	1.Desemnarea echipei de elaborare a procedurii: Procedura de inițiere a debutanților sau noilor veniți în unitate	Decizia de constituire a comisiei de elaborare a procedurii	Coordonator CEAC - LTA	mare	17.12.2022	CEAC-LTA	Material birotică
	2. Elaborarea și aprobarea procedurii	Procedura elaborată și aprobată	Comisia de elaborare procedură	mare	21.01.2023	CEAC-LTA	Material birotică
	3. Comunicarea prelucrarea și implementarea procedurii elaborate	PV de comunicare	Coordonator CEAC - LTA	mare	25.01.2023	CEAC-LTA	-
	4. Monitorizarea implementării procedurii	Fișa de monitorizare a implementării procedurilor	Dir. Troanță Nicoleta		SEM. II	CEAC-LTA	Material birotică

PRINCIPIUL CALITĂȚII 4 – Proiectarea, dezvoltarea și revizuirea programelor de învățare

DESCRIPTORUL DE PERFORMANȚĂ: 4.8 programele de învățare cuprind proceduri de răspuns la reclamații și contestații

PUNCTUL SLAB avut în vedere: **Nu există proceduri de răspuns la reclamații și contestații** (pag.33 din 45 din Raportul procesului de autoevaluare)

Eficientizarea programelor de sprijin acordate elevilor Creșterea gradului de participare a elevilor la programele de sprijin	1.Desemnarea echipei de elaborare a procedurii de răspuns la reclamații și contestații	Decizia de constituire a comisiei de elaborare a procedurii	Coordonator CEAC	medie	25.02.2023	Echipa managerială	Material birotică
	2.Elaborarea și aprobarea procedurii de răspuns la reclamații și contestații	Procedura elaborată și aprobată	Comisia de elaborare	medie	18.03.2023	Echipa managerială	5 ore Material birotică
	3.Comunicarea procedurii cadrelor didactice și elevilor	PV de comunicare	Miruna Popescu	medie	21.03.2023	Echipa managerială	-
	4. Monitorizarea implementării procedurii	Fișă de monitorizare	Moraru Adriana	medie	Pe tot parcursul SEMII	Echipa managerială	Material birotică

PRINCIPIUL CALITĂȚII 5 – – Predarea, instruirea practică și învățarea

DESCRIPTORUL DE PERFORMANȚĂ 5.20. elevii sunt implicați în evaluarea progresului pe care îl realizează; evaluarea formativă și feedback-ul sunt folosite pentru planificarea învățării și pentru monitorizarea progresului elevilor

PUNCTELE SLABE avute în vedere: *Participarea la activitățile de sprijin acordate elevilor este redusă, mai ales în ciclul superior al liceului*
Programele de sprijin sunt elaborate dar nu sunt afișate în locuri vizibile și nu sunt monitorizate (pag. 37 din 45 din Raportul procesului de autoevaluare)

Ținte	Acțiuni necesare	Rezultate măsurabile	Responsabil pentru îndeplinirea acțiunilor	Prioritatea acțiunii	Termene și obiective intermediare	Monitorizare și evaluare	Costuri și alte resurse necesare
Dezvoltarea unui program de recuperare Îmbunătățirea rezultatelor la examenele naționale	Informarea părinților	Correspondența	Dirigintele	crescută	Semestrial	Consiliul clasei	Correspondența cu școala
	Elaborarea de chestionare adresate elevilor și părinților	Chestionarele	Profesorul, dirigintele, consilierul școlar	medie	Anual	Consiliul clasei	Suport scris
	Elaborarea graficelor de pregătire suplimentară pentru recuperare	Graficele de recuperare	Responsabili catedre/comisii metodice	mare	Semestrial	CEAC LTA	Suport scris
	Afișarea în locuri accesibile elevilor a graficelor de recuperare/comisii metodice	Grafice de recuperare pentru toate comisiile metodice afișate la avizierul elevilor	Responsabili catedre/comisii metodice	mare	Semestrial	CEAC LTA	Suport scris
	Elaborarea portofoliilor de pregătire suplimentară cadrelor didactice cu încadrare la clasele de sfârșit de ciclu, pentru toate cadrele	Portofoliile de pregătire suplimentară cadrelor didactice cu încadrare la clasele de sfârșit de ciclu, pentru toate cadrele	Responsabili catedre/comisii metodice	medie	Permanent	CEAC LTA	Umane Materiale
Implementarea programului de recuperare	Derularea programului de recuperare	Frecvența a cel puțin 80% din elevii identificați cu nevoi de recuperare	Cadrul didactic titular al programului de recuperare	mare impact direct asupra elevilor	Permanent	Consiliul clasei	Resurse de timp

Îmbunătățirea rezultatelor la examenele naționale	Aplicarea testelor de evaluare formativă	Promovarea competențelor din programele școlare și SPP-uri de către elevii participanți la programele de recuperare în proporție de 100%	Cadrul didactic titular al programului de recuperare	mare impact direct asupra elevilor	Permanent	Profesorul diriginte	Material tehnoredactare
	Informarea / implicarea părinților	Corespondența, Angajamentele părinților	Profesorii diriginți	mare	Permanent	Permanent	Corespondența cu școala
Evaluarea programului de recuperare	Înregistrarea progresului școlar	Fișele de progres școlar	Cadrul didactic titular al programului de recuperare dirigințele	mare	Permanent	Consiliul clasei	Material tehnoredacta
	Feed-back-ul elevilor și părinților	Rezultatele chestionarelor/ Discuțiilor	Cadrul didactic titular al programului de recuperare dirigințele	mare	Permanent	Consiliul clasei	Material scris

PRINCIPIUL CALITĂȚII 6 – Evaluarea și certificarea învățării

DESCRIPTORUL DE PERFORMANȚĂ 6.4 elevii au oportunitatea de a se înregistra la o nouă procedură de evaluare sumativă (dacă este posibil) și/sau au o "a doua șansă" de a fi evaluați .

- **PUNCTUL SLAB avut în vedere: Nu există procedură de înscriere a elevilor la reevaluare în cadrul celei de „ A doua șansă”** (pag. 41 din 46 din Raportul procesului de autoevaluare)

Ținte	Acțiuni necesare	Rezultate măsurabile	Responsabil pentru îndeplinirea acțiunilor	Prioritatea acțiunii	Termene și obiective intermediare	Monitorizare și evaluare	Costuri și alte resurse necesare
Îmbunătățirea componentei de evaluare din cadrul procesului de predare-învățare-evaluare Conștientizarea elevilor asupra punctelor tari și slabe ale învățării	1.Desemnarea echipei de elaborare a procedurii de reevaluare	Decizia de constituire a comisiei de elaborare a procedurii	Coordonator CEAC	mare	03.12.2022	Echipa managerială	Material birotică
	2.Elaborarea și aprobarea procedurii de reevaluare	Procedura elaborată și aprobată	Comisia de elaborare	mare	10.01.2023	Echipa managerială	5 ore Material birotică
	3.Comunicarea procedurii cadrelor didactice și elevilor	PV de comunicare	Moraru Adriana	mare	11.01.2023	Echipa managerială	-
	4.Implementarea procedurii	Promovarea competențelor evaluate prin procedura de reevaluare de către elevii înscriși în această procedură în procent de 100%	Cadrele didactice	mare	permanent	CEAC LTA	Resurse de timp
	5. Monitorizarea implementării procedurii de reevaluare	Testele de reevaluare Rezultatele testelor Rapoarte ale cadrelor didactice	Cadrele didactice	mare	permanent	CEAC LTA	Resurse de timp Material tehnoredactare

DESCRIPTORUL DE PERFORMANȚĂ 6.3 evaluarea sumativă este folosită pentru a monitoriza progresul elevilor și pentru a informa elevii în legătură cu progresul pe care l-au realizat și cu modul în care își pot îmbunătăți performanța

PUNCTUL SLAB avut în vedere: Fișele de progres școlar nu au un caracter unitar pentru toate comisiile metodice (pag. 40 din 45 din Raportul procesului de autoevaluare)

Utilizarea rezultatelor evaluării pentru îmbunătățirea procesului de învățare Îmbunătățirea relației cadru didactic-părinte	Elaborarea, la nivelul fiecărei comisii metodice a modelului de fișe de progres școlar	Modelul fișei de progres școlar la nivelul fiecărei comisii metodice/catedre	Responsabilii de comisii metodice	medie	15.12.2022	CEAC LTA	Resurse de timp Material tehnoredactare
	Întocmirea fișelor de progres școlar de către fiecare cadru didactic	Fișele de progres școlar	Cadrele didactice	medie	17.01.2023	CEAC LTA	Resurse de timp Material tehnoredactare
	Completarea fișelor de progres școlar de către fiecare cadru didactic	Fișele de progres școlar completate cu rezultatele evaluărilor sumative	Cadrele didactice	medie	SemII	Responsabilii comisiilor metodice/catedrelor	Resurse de timp
	Discutarea rezultatelor evaluărilor cu elevii						
	Discutarea rezultatelor evaluărilor cu părinții						

PRINCIPIUL CALITĂȚII 7 – Evaluarea și Îmbunătățirea calității

DESCRIPTORUL DE PERFORMANȚĂ 7.13 implementarea planurilor de acțiune, a îmbunătățirilor și a măsurilor corective este monitorizată și evaluată; sunt aduse modificări în conformitate cu rezultatele; performanța îmbunătățită a organizației este monitorizată și analizată

PUNCTUL SLAB avut în vedere: Nu este monitorizată permanent implementarea și evaluarea planurilor de acțiune (pag. 44 din 45 din Raportul procesului de autoevaluare)

Îmbunătățirea proceselor din unitatea școlară	Constituirea comisiei de monitorizare a implementării planurilor de acțiune	Decizia la nivelul CEAC-LTA	Coordonator CEAC-LTA	medie	15.12.2022	CEACL-TA	Resurse de timp Material tehnoredactare
Îmbunătățirea proceselor din unitatea școlară	Elaborarea planului de monitorizare a implementării planurilor de acțiune	Planul de monitorizare	Comisia de monitorizare	medie	21.01.2023	CEACL-TA	Material birotică
	Monitorizarea implementării planurilor de acțiune/domenii de activitate	Fișe de monitorizare	Comisia de monitorizare	medie	permanent	Coordonator CEAC-LTA	-

DESCRIPTORUL DE PERFORMANȚĂ 7.15. toți membrii personalului și toți factori interesați primesc informații și feedback în legătură cu rezultatele procesului de autoevaluare și cu planul de îmbunătățire

PUNCTUL SLAB avut în vedere: **Nu toate documentele comisiei de evaluare și asigurare a calității sunt postate pe site-ul unității școlare** (pag.46 din 46 din Raportul procesului de autoevaluare)

Implicarea tuturor factorilor în procesul de autoevaluare	Constituirea, în cadrul CEAC-LTA, a unui colectiv de gestionare a documentelor comisiei	PV CEAC	Coordonator CEAC	medie	15.12.2022	Director adjunct	-
	Postarea permanent a tuturor documentelor CEAC pe site-ul unității școlare	Secțiunea CEAC a site-ului unității școlare	Colectivul de gestionare a documentelor CEAC		permanent	Coordonator CEAC-LTA	-

Coordonator CEAC-LTA,
prof. Mogîldici Daniela